

قائمة محتويات الرسالة

| الرقم | العنوان | الصفحة |
|-----------|---|--------|
| | الإهداء. | د |
| | شكر وتقدير. | هـ |
| | قائمة محتويات الرسالة. | و |
| | الملخص بالعربية. | ي |
| | الفصل الأول (الإطار العام للدراسة) | 1 |
| 1.1 | المقدمة. | 2 |
| 2.1 | مشكلة الدراسة. | 6 |
| 3.1 | أسئلة الدراسة. | 6 |
| 4.1 | أهداف الدراسة. | 7 |
| 5.1 | فرضيات الدراسة. | 9 |
| 6.1 | أهمية الدراسة. | 9 |
| 7.1 | منهجية الدراسة وإجراءاتها. | 11 |
| 8.1 | حدود الدراسة. | 12 |
| 9.1 | محددات الدراسة. | 13 |
| 10.1 | المصطلحات الإجرائية. | 14 |
| | الفصل الثاني (الإطار النظري والدراسات السابقة) | 16 |
| | تمهيد. | 17 |
| | المبحث الأول (الإطار النظري). | 18 |
| 1.1.2 | الفرع الأول: الدوافع والحاجات: | 18 |
| 1.1.1.2 | الدوافع. | 18 |
| 1.1.1.1.2 | مفهوم الدافعية. | 19 |
| 2.1.1.1.2 | وظائف الدوافع. | 21 |
| 3.1.1.1.2 | نظريات الدوافع | 22 |
| 2.1.1.2 | الحاجات. | 24 |

| الرقم | العنوان | الصفحة |
|-----------|---|--------|
| 1.2.1.1.2 | مفهوم الحاجة. | 24 |
| 2.2.1.1.2 | نظرية أبرهام ماسلو للحاجات. | 25 |
| 3.2.1.1.2 | إشباع الحاجات. | 27 |
| 2.1.2 | الفرع الثاني: الحوافز | 28 |
| 1.2.1.2 | مفهوم الحوافز. | 30 |
| 2.2.1.2 | عملية التحفيز. | 31 |
| 3.2.1.2 | هدف عملية التحفيز. | 33 |
| 4.2.1.2 | أهمية الحوافز | 34 |
| 5.2.1.2 | شروط نجاح الحوافز. | 36 |
| 6.2.1.2 | أسس منح الحوافز. | 37 |
| 7.2.1.2 | أنواع الحوافز. | 38 |
| 1.7.2.1.2 | الحوافز من حيث اتجاه تأثيرها. | 40 |
| 2.7.2.1.2 | الحوافز من حيث نوعيتها. | 42 |
| 3.7.2.1.2 | الحوافز من حيث كونها موجهة للأفراد أو الجماعات. | 47 |
| 8.2.1.2 | أنظمة الحوافز. | 50 |
| 1.8.2.1.2 | مفهوم نظام الحوافز. | 50 |
| 2.8.2.1.2 | مبادئ أنظمة الحوافز الفعالة. | 51 |
| 3.8.2.1.2 | مخاطر عدم استخدام أنظمة الحوافز في المؤسسات. | 52 |
| 3.1.2 | الفرع الثالث: الرضا الوظيفي | 53 |
| 1.3.1.2 | مفهوم الرضا الوظيفي. | 54 |
| 2.3.1.2 | ظواهر الرضا الوظيفي. | 56 |
| 3.3.1.2 | قياس الرضا الوظيفي. | 56 |
| 4.3.1.2 | العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي. | 57 |
| 1.4.3.1.2 | عوامل بيئة العمل الداخلية. | 57 |

| الصفحة | العنوان | الرقم |
|--------|--|-----------|
| 60 | العوامل المرتبطة بالأفراد العاملين. | 2.4.3.1.2 |
| 62 | تأثير الرضا الوظيفي على أداء العاملين. | 5.3.1.2 |
| 63 | نتائج عدم الرضا الوظيفي. | 6.3.1.2 |
| 64 | إجراءات وسياسات زيادة الرضا الوظيفي. | 7.3.1.2 |
| 66 | الفرع الرابع: المهندس الفلسطيني (الموظف) واحتياجاته | 4.1.2 |
| 66 | تمهيد. | |
| 67 | المهندس الموظف وقانون الخدمة المدنية. | 1.4.1.2 |
| 70 | الاحتياجات والمطالب للمهندس الموظف. | 2.4.1.2 |
| 72 | المبحث الثاني(الدراسات السابقة). | 2.2 |
| 72 | الدراسات العربية. | 1.2.2 |
| 93 | الدراسات الأجنبية. | 2.2.2 |
| 103 | الفصل الثالث (منهجية الدراسة) | |
| 104 | تمهيد. | |
| 105 | وصف منهجية الدراسة. | 1.3 |
| 105 | مجتمع الدراسة. | 2.3 |
| 110 | عينة الدراسة. | 3.3 |
| 110 | وصف عينة الدراسة | 1.3.3 |
| 124 | أدوات جمع البيانات والمعلومات. | 4.3 |
| 129 | صدق أداة الدراسة. | 5.3 |
| 132 | ثبات أداة الدراسة. | 6.3 |
| 133 | المعالجة الإحصائية. | 7.3 |

| الصفحة | العنوان | الرقم |
|--------|---|--------------|
| 134 | الفصل الرابع (تحليل النتائج) | |
| 135 | تمهيد. | |
| 136 | المبحث الأول (تحليل أسئلة الدراسة). | 1.4 |
| 162 | المبحث الثاني (اختبار فرضيات الدراسة). | 2.4 |
| 186 | الفصل الخامس (ملخص النتائج والتوصيات) | |
| 187 | المبحث الأول: ملخص النتائج. | 1.5 |
| 187 | تمهيد | |
| 187 | النتائج الديمغرافية. | 1.1.5 |
| 190 | نتائج أسئلة الدراسة. | 2.1.5 |
| 193 | نتائج فرضيات الدراسة. | 3.1.5 |
| 194 | المبحث الثاني: التوصيات. | 2.5 |
| 198 | فهرس الجداول. | |
| 201 | فهرس الأشكال. | |
| 202 | الملاحق: | |
| 203 | قائمة بأسماء المحكمين. | ملحق رقم (1) |
| 204 | الاستبانة. | ملحق رقم (2) |
| 212 | الحوافز والعلاوات التشجيعية في قانون الخدمة المدنية. | ملحق رقم (3) |
| 213 | جدول سلم الرواتب المعتمد لدى ديوان الموظفين العام يبين أوضاع المهندسين مقارنة بالأطباء والمحامين. | ملحق رقم (4) |
| 214 | قائمة المصادر والمراجع. | |
| 227 | الملخص بالإنجليزية. | |